

DOKUMENT INFORMACYJNY

NAZWA AGENTA

PLUS BIURO UBEZPIECZEŃ

Karasiewicz D., Karasiewicz M., Królak E. Sp. j.

RODZAJ AGENTA

AGENT UBEZPIECZENIOWY-MULTIAGENT

Działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń

SIEDZIBA AGENTA

71-433 Szczecin, ul. Zacisza 4a

70-347 Szczecin, ul. Bolesława Śmiałego 36/2-punkt obsługi Klienta

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA PLUS Biuro Ubezpieczeń Sp.j.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

AXA-ŻYCIE Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Concordia Polska

Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych i Rentowych

Concordia Capital S.A.

Gefion Insurance A/S

Generali-Proama Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Generali-Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A.

Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska S.A.

Towarzystwo Ubezpieczeniowe InterRisk S.A. Vienna Insurance Group
Leadenhall Polska S.A.

Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Macif Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Pramerica-Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

Prevoir-vie Groupe Prevoir S.A. Oddział w Polsce

PZU S.A.

PZU-Życie S.A.

Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A
TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW
Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.

NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Nr w RAU-11151235/A
Karasiewicz Dorota –Nr w RAU-11117555/C
Karasiewicz Marek – Nr w RAU-11117565/C
Królak Elżbieta- Nr w RAU-11117564/C

ADRES STRONY INTERNETOWEJ REJESTRU

<https://au.knf.gof.pl>

SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU

Użycie opcji” szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola Wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie

CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, Płatne przez ubezpieczyciela-twórcę produktu, które jest Uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie.

Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać dodatkowe Wynagrodzenie w postaci nagród rzeczowych lub finansowych w przypadku konkursów lub promocji organizowanych przez ubezpieczyciela –twórcę produktu, w tym także za sprzedaż konkretnych produktów.

Agent ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI

W zakresie niezwiązanym z udzieloną przez ubezpieczyciela-twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:

- 1) mailowo na adres: biuro@plusbiuro.pl
- 2) pisemnie na adres siedziby: ul. Zaciszna 4a, 71-433 Szczecin
- 3) ustnie do protokołu za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta w punktach obsługi klienta

W zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową Reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela –twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub w karcie produktu.

MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI

W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.

